

Педагогика мәселелері Вопросы педагогики

2006 жылдың қаңтар айынан бастап шыға бастады

Журнал Қазақстан Республикасының Мәдениет, ақпарат және қоғамдық келісім министрлігінде 2004 жылы 8 шілдеде есепке тіркеліп, №5214-Ж куәлігі берілген.

РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
ЕКІ АЙДА БІР РЕТ ШЫҒАТЫН
ПЕДАГОГИКАЛЫҚ
ҒЫЛЫМИ-ТЕОРИЯЛЫҚ
ЖУРНАЛ

№1 (79) 2023

РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ:

Амалбекова Марал Бимендинқызы,
филология ғылымдарының докторы,
доцент

Аутаева Ақбота Нұрсұлтанқызы,
психология ғылымдарының кандидаты,
доцент

Баймолдаев Тұрсынбек Молдаханұлы,
педагогика ғылымдарының докторы,
профессор

Бекмағамбетова Роза Қарпыққызы,
педагогика ғылымдарының докторы,
профессор

Жұмабаева Әзия Елеупанқызы,
педагогика ғылымдарының докторы,
профессор

Иманбаева Сәуле Тоқтарқызы,
педагогика ғылымдарының докторы,
профессор

Каримова Раушан Бидалиқызы,
психология ғылымдарының докторы,
профессор

Кеңесбаев Серік Мұхтарұлы,
педагогика ғылымдарының докторы,
профессор

Кұлсариева Ақтолқын Тұрлықанқызы,
философия ғылымдарының докторы,
профессор,

ҚР ҰҒА-ның мүше-корреспонденті

Редакторы

Әбиева Фарида Бейбітқызы

Редактордың орынбасары

Ашимова Айтолқын Берікқызы

E-mail:

pedagogika.kz@rambler.ru

Журнал сериялық
басылымдарды тіркейтін ISSN
Халықаралық орталығында
(ЮНЕСКО, Франция, Париж)
тіркеліп, халықаралық ISSN
2077-5458 нөмері берілді)

Көшіріп басуда

«Педагогика мәселелері.

Вопросы педагогики»

журналына сілтеме жасаңыз.

*Редакцияға арналған хаттар
мен мақалаларыңызды
мына адреске жолдаңыздар:*
**050010, Алматы қаласы,
Т. Бигелдинов көшесі, №130
«Педагогика мәселелері.
Вопросы педагогики»
журналының редакциясына**

Меншік иесі:

**«НҰР» өндірістік-мәдени
дизайн орталығы ЖШС**

Редакцияның

байланыс телефоны:

8 701 677 07 38

8 708 936 48 46

Whatsapp + 7 701 677 07 38

Басылатын жері:

ЖК «Әкімбаев Қ.Б.» баспаханасы,

Төле би көшесі, 302,

Алматы қаласы

Педагогика мәселелері Вопросы педагогики

Издается с января 2006 года

*Журнал поставлен на учет
в Министерстве
информации Республики Казахстан.
Свидетельство №5214-Ж от 8 июля 2004 года*

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ
ЖУРНАЛ
ИЗДАЕТСЯ ОДИН РАЗ В ДВА
МЕСЯЦА

№1 (79) 2023

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Амалбекова Марал Бимендиновна,
доктор филологических наук, доцент
Аутаева Акбота Нурсултановна,
кандидат психологических наук, доцент
Баймолдаев Турсынбек Молдаханович,
доктор педагогических наук, профессор
Бекмагамбетова Роза Қарпыковна,
доктор педагогических наук, профессор
Жумабаева Азия Елеупановна,
доктор педагогических наук, профессор
Иманбаева Сауле Токтаровна,
доктор педагогических наук, профессор
Каримова Раушан Бидалиевна,
доктор психологических наук, профессор
Кенесбаев Серик Мухтарович,
доктор педагогических наук, профессор
Кулсариева Актолкын Турлукановна,
доктор философских наук, профессор,
член-корреспондент НАН РК

Редактор

Абиева Фарида Бейбитовна

Заместитель редактора

Ашимова Айтолкын Бериккызы

E-mail:

pedagogika.kz@rambler.ru

Журнал зарегистрирован
в Международном центре
регистрации серийных
изданий ISSN (ЮНЕСКО,
Франция, Париж) и присвоен
международный номер
ISSN 2077-5458)

При перепечатке ссылка на журнал
«Педагогика мәселелері.
Вопросы педагогики» обязательна.

*Письма и материалы для редакции
отправить по адресу:*
**050010, г. Алматы,
ул. Т. Бигелдинова, №130,
редакция журнала
«Педагогика мәселелері.
Вопросы педагогики»**

Собственник: **ТОО
Производственно-культурный
дизайн-центр «НҰР»**

Телефон редакции:

8 701 677 07 38

8 708 936 48 46

(Whatsapp 8 701 677 07 38)

Адрес редакции:

г. Алматы,

ул. Т. Бигелдинова, №130

Отпечатано:

в типографии ИП «Әкімбаев Қ.Б.»,
ул. Төле би, 302,
город Алматы

МАЗМҰНЫ СОДЕРЖАНИЕ

УТЕУЛИЕВ Ж.Т.

Жеке тұлғаның әлеуетін ашуға бағытталған сабақ4

БАХТИЯРОВА Р.Ж.

Кәсіби біліктілікті жетілдірудің маңызы ...7

КАРБОЗОВА Л.С.

Блум таксономиясының қазақ тілі мен әдебиеті сабақтарында білім сапасын арттырудағы тиімділігі9

ӘЛІМХАНҚЫЗЫ И.

Мектеп-интернат жағдайындағы тәрбие жұмысы11

АБДЫКАШЕВ Е.М.

Оқушыларды ғылыми жұмысқа дайындаудағы әдістерімі13

КОЙШЫГАРИНА А.К.

Көркем еңбек пәнінде жаңаша оқытудың әдіс-тәсілдерін қолдана отырып әшекей бұйымдар жасау15

КУЛЬМУХАНОВА М.С.

Көркем еңбек сабағында қолданылатын әдіс-тәсілдер17

ЕСЕТ М.

Білім беру үрдісінде педагогикалық технологияларды қолданудың тиімділігі18

ДУЗЕЛБАЕВА Г.Ж.

Тарихи білім беруде оқушылардың коммуникативтік құзыреттілігін дамыту20

ТАЙШИКОВА К.С., КАНЖЕКЕЕВА Г.С.

Жеке тұлғаны қалыптастырудағы сабақ жоспарының маңыздылығы 22

ЕСЕМБЕК А.Б.

Экологиялық сауаттылықты қосымша білім арттырады25

АҒЗАМ А.А.

Мектеп жасына дейінгі баланың қарым-қатынас жасау қызметінің маңызы ..27

НҮСІПЖАНОВА А.Б.

Сөйлеу тілінің дамуының тежелуі: баланың сөйлеу тілінің дамуына қалай көмектесуге болады?31

АХМЕШОВА М.Н.

Бала тәрбиесіндегі отбасының рөлі33

ОРУНБАЕВА Ш.А.

Педагогиканың әдіснамалық негіздері35

МАНКЕШ А.Е., АМАНЖОЛОВА Ә.Н.

Мектепке дейінгі білім беруде А. Байтұрсынұлы шығармаларын пайдаланудың тиімділігі37

БАЛАБЕК А.Б., НҰРМҰХАНБЕТ І.Н., НЕБЕСАЕВА Ж.О.

Сәндік-қолданбалы өнерді оқушыларға оқыту40

ЖУМАДУЛАЕВА А.И.,

ТУЛЕШОВА Г.Т., АШИРБАЕВА С.Б.

Органикалық химияны модульді оқытудағы интербелсінді тәсілдерін қолдану42

БЕКТАЕВА Н.Т., ДЮСЕНОВА Р.Б.

Жас шамасына қарай балаларды адамгершілікке тәрбиелеудің этнопеддагогикалық негіздері45

ЕРНИШЕВА Г.К., АСАНТАЕВА Ұ.С.

Музыка сабағындағы іс-әрекет түрлері47

КЕРІМБЕКОВА А.А.

Заманауи технологиялар білім сапасын арттырудың негізі51

АЛЬДИБЕКОВА Ш.Н.

ЖАРМҰХАНБЕТОВА З.Т.

Ұлттың ұлы ұстазы53

ИСАКОВА Л.М.

А. Байтұрсынұлы өмірлік мұрасы – халыққа деген шынайы адалдықтың үлгісі55

УТЕПОВА Л.М.

А. Байтұрсынұлының педагогикалық мұрасы арқылы жастарды рухани-адамгершілікке тәрбиелеу57

НАЙМАНБАЙ К.К.

Ахмет Байтұрсынұлының еңбектерінде жеке тұлғаның рухани дамуына ықпалы60

МЕРГЕНБАЕВА А.О.

Ахмет Байтұрсынұлының қазақ тілін дамытуға қосқан үлесі62

МЫНБАЕВА Б.У.

Ахмет Байтұрсынұлының алғашқы әліпбиі – мәңгілік мұра65

АМАНГЕЛДІ Ә.Б.

Бәсекеге қабілетті жас маман дайындаудың ерекшелігі67

АЙТЫМБЕТОВ Н.Ы., СЕЙТҚОЖА С.

Мемлекеттік Басқарудың сервистік моделі: қазақстандық практика69

БАЙМАГАМБЕТОВ Ю.Т.,

ЕРАЛИН Б.М., АҚШУЛАКОВ Б.К., ШАЙХУТДИНОВ И. Повышение эффективности физического воспитания молодежи средствами казахских национальных и народных игр71

НАСИМОВА Г.О., ШӘКІР П.С.

Индикаторы эффективной коммуникации между властью и обществом76

РАХИМБЕКОВА Б.К., ЕСБЕРГЕН Б.Б.

Феномен антикоррупционной культуры в противодействии коррупции78

ФЕДОРОВ С.П.

ЗОЖ и здоровьесберегающие технологии в рамках обновленной системы образования.81

ЧИРКОВА Е.Ю.

Психофизиологический процесс развития читательской компетенции школьников84

ФЕДЧЕНКО Н.Н.

Повышение качества образования – важнейшее условие формирования и развития функциональной грамотности86

КЕЛЕС Г.Б.

Технологии электронного обучения в процессе подготовки студентов профессиональной образовательной организации88

АЛЬЧИКЕЕВА Д.К.

Возрастные особенности детей 3-4 лет 91

МЕРЕКЕНОВА Г.Ж.

Планирование воспитательной работы с детьми старшего дошкольного возраста 92

ЯСАТОВА Э.И.

Сказка как средство развития детей дошкольного возраста94

КУДАБАЙ А.А., ABLABERDIEV M.

Новые реалии миграционной политики и функциональное наполнение программ поддержки переселенцев96

ШЕРИЕВА С.Т.

Профессия учителя благородна и бесценна! ..106

МРНТИ 19.01.07

НОВЫЕ РЕАЛИИ МИГРАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ

Кудабай А.А.

<https://orcid.org/0000-0002-0413-196X>

Казахский Национальный университет им. аль-Фараби,
Казахстан, г. Алматы *e-mail: kudabay.arman@inbox.ru

Maruf Ablaberdiev

Paragon International School Cambodia

Введение

В сентябре 2021 года президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Токаев провозгласил необходимость принятия новой концепции миграционной политики: «Большое влияние на наш рынок труда оказывают и миграционные процессы. Казахстан – это вторая страна в СНГ по количеству принимаемых трудовых мигрантов. Нужны правильные решения проблем в этой сфере. Правительству предстоит разработать новую концепцию миграционной политики». Заявление президента было сделано в самый разгар происходивших трансформаций на мировом рынке труда, на который оказывала влияние и мировая пандемия COVID-19, но, главное, задолго до трагических событий на Украине. За последние годы произошли кардинальные изменения, как в нашей стране, так и за ее пределами, и это не могло не повлиять на характер миграционных процессов. Сегодня мы вполне можем утверждать, что миграционная картина Республики Казахстан стала разнообразной и насыщенной, представляя довольно широкий спектр явлений и тенденций, как внутри страны, так и на международном уровне.

На территории Казахстана в явной мере представлены следующие категории переселенцев-мигрантов:

- репатрианты (қандасы, ранее термин «оралман»);
- трудовые мигранты, представленные гастарбайтерами и экспатриантами (сокр. экспат - профессионал или квалифицированный рабочий, который намеревается вернуться все же в страну своего происхождения);
- вынужденные мигранты (к примеру, граждане Афганистана, покинувшие родину по причине прихода к власти правительства талибов);
- релоканты (новое для нас, однако от этого не менее масштабное явление, связанное с военными событиями на Украине). Кроме того, наличествует как внутренняя, так и внешняя миграция. К примеру, казахстанские гастарбайтеры и экспатрианты сегодня представлены на территории других государств (Россия, США, Европа, Южная Корея).

Каждая категория переселенцев требует не только особого подхода в работе с ними, но и использования порой в корне своем различных методов и инструментов выстраивания контактов и взаимоотношений, связанных с культурными, историческими, языковыми, демографическими и прочими особенностями. Выбор темы обоснован важностью разработки индивидуальных стратегий поддержки и интеграции переселенцев в казахстанское общество.

Материал и Методы

Нами проведено выборочное интервьюирование (in-depth interview) на основе подготовленных заранее анкет различных категорий казахстанских мигрантов и от-

дельных казахстанских чиновников, в той или иной степени занятых в сфере миграционного регулирования, на предмет потребностей и основных недостатков инициатив информационной поддержки переселенцев (всего 47 человек). Из них репатриантов-кандасов - 14; трудовых мигрантов - 9; релокантов - 10; вынужденных мигрантов - 8; чиновников и работников общественных организаций - 6.

Кроме того, в ходе исследования эволюции развития программ поддержки мигрантов и программ информационной поддержки переселенцев были применены методы исторической ретроспективы, а также сравнительного и контент-анализа (сравнение программ поддержки переселенцев в разных странах).

Объектом исследования выступили непосредственно миграционные процессы, происходящие как в Республике Казахстан, так и за рубежом. Предметом исследования являются программы поддержки переселенцев, и в частности программы информационной поддержки мигрантов, как логического продолжения и эволюционной ступени в развитии эволюционных инициатив.

Результаты и обсуждение

На сегодняшний день точная дата появления первых программ поддержки переселенцев-мигрантов не может быть определена однозначно. Но то, что их прообразы в истории существовали, несомненно. В настоящее время мы можем оперировать только отдельными фактами и на их основе делать отдельные предположения. Так уже в Древнем Риме, к примеру, были разработаны законы, которые предоставляли некоторую защиту и поддержку мигрантам и переселенцам. Они включали отдельные положения о гражданских правах «мигрантов» (необходимо отметить, что именно римское право впервые кодифицировало механизмы получения и потери гражданства), доступе к земле и даже помощи в адаптации в новых общинах (Dolganov A. 2021; Cecchet L. 2017). Но раз такие «льготы» существовали и адресовались они в значительной части к «нерезидентам» метрополий, то соответственно вполне возможно сделать вывод, что информация каким-либо образом доносилась до адресата. Сложности в конкретизации времени появления подобных программ связаны также и с тем, что «концепции» и практики поддержки мигрантов имели в каждой стране, и в каждом отдельном регионе свои цели, развивались довольно хаотично и охватывали разрозненные периоды, прерываясь на продолжительное время и усиливаясь вновь, в связи с теми или иными геополитическими событиями. Сегодня можно предположить, что одной из основных причин зарождения таких «программ» стала заинтересованность в развитии собственной торговли; выгоды от таможенных обложений иноземных купцов со временем переходили в желание заполучить в его же лице выгодного налогоплательщика, но уже в статусе собственного гражданина. Прототипами современных экспатов и релокантов могут служить те же распространенные чуть ли не по всему тогдашнему миру торговые фактории (колонии иноземных торговцев, получавшие защиту, привилегии и нередко субсидии со стороны местных властей). История довольно богата описаниями греческих колоний по Средиземноморью и региону Черного моря, еврейскими и сирийскими факториями на Ближнем и Среднем Востоке, согдийскими и индийскими в Центральной Азии, арабскими – по всей Азии и даже Китае (Кудабай, 2021). Другой причиной (на примере того же Древнего Рима) было стремление заполучить как можно большее количество верноподданных, готовых служить в растущей армии. В любом случае, на примере даже таких данных можно проследить, что в древнейших прообразах «программ поддержки мигрантов» тем или иным образом уже поднимаются вопросы безопасности, создания условий и формирования заинтересованности для переселенцев.

Конечно, говорить о полноценных прожектах поддержки мигрантов в то время будет преувеличением. И все же нам нередко предоставляется возможность восхититься находчивости и продуманности отдельных эдиктов, декретов и резолюций прошлого. К примеру, в 1839 году в Османской империи султаном Абдул-Меджидом был принят указ “Хатышериф”, в рамках которого иностранным купцам предоставлялось право на свободное передвижение по всей территории империи, неограниченное право на свободную торговлю, а главное, на владение недвижимостью на

территории страны. Также были созданы специальные районы для «иностранцев» – Пера (ныне Бейоглу) в Стамбуле и Кадыкёй на Азиатском побережье. Другой пример из этого же ранга: 27 апреля 1702 года царём Петром I был издан указ, первоначально с довольно длинным и многословным названием «Дабы побудить иноземцев к нам приезжать и как в нашей службе, так и в нашей земле», позже получившим наименование «Манифест Петра о приглашении иностранцев на поселение в Россию». Манифест давал переселенцам довольно значительные льготы: полную свободу вероисповедания, подсудность специальной коллегии, где судьями были иностранцы, свободу отставки с выплатой солидной компенсации. В дальнейшем, как мы знаем, дело Великого российского реформатора успешно продолжали его приемники.

Можно выстроить своеобразную эволюционную линейку развития «программ поддержки переселенцев» от:

1) разрешения на поселение иноземцев, в основной массе чужеземным купцам, с ограниченным обещанием гарантий их безопасности (вспомним в этом ракурсе ту же «тамгу» – своего рода охранную грамоту, от которого и пошло само нынешнее понятие «таможня»);

к 2) приглашению к активному поселению (гарантией которого становилось само государство, но первоначально принимавшее формы лишь отдельных декретов или межгосударственных договоров. Пример: в 1960-е годы Великобританией были заключены несколько соглашений с рядом бывших своих колоний, таких как Ямайка, Индия и Пакистан по привлечению и регулированию трудовой миграции, дабы компенсировать недостаток рабочей силы в послевоенный период).

до 3) более или менее разработанных, полноценных программ поддержки переселенцев, включавших целые разделы, посвященные правовой, финансовой и социальной защите мигрантов. Большое влияние на развитие таких программ оказали трагические результаты и бедствия Первой мировой, но, в большей степени, Второй мировой войны и необходимость решения их последствий и нанесенного ущерба. Так, в 1947 году в Великобритании была запущена программа по переселению беженцев, известная как «программа переселения лиц, перемещенных в результате войны» (Displaced Persons (DP) Resettlement Program). В США в 1948 году в рамках подобной же программы «Дислокация и переселение» (Displaced Persons Act) было принято около 400 тысяч беженцев. В 1944-1947 гг. в Польше была предпринята политика «проведения планового и хорошо организованного переселения национальных меньшинств и возвращении поляков в страну» (Kwilecki A. 1963). В дальнейшем же вопросы поддержки переселенцев выходят на уровень международного обсуждения. Так, уже в периоды Первой и Второй мировой войн начинают разрабатываться первые международные стандарты поддержки переселенцев, прежде всего также с целью помочь людям, столкнувшимся с принудительным переселением из-за военных конфликтов. В 1951 году была создана Международная организация по миграции (МОМ; The International Organization for Migration; IOM) для оказания помощи беженцам и переселенцам. Важным этапом в развитии поддержки мигрантов стала Программа помощи беженцам Организации Объединенных Наций (ООН), известная как Верховный комиссар ООН по делам беженцев (УВКБ). УВКБ был создан 14 декабря 1950 года и начал оказывать помощь беженцам и переселенцам, пострадавшим в результате Второй мировой войны. Эти программы предоставляли различные виды поддержки, включая помощь в обеспечении безопасности, доступа к основным услугам, защите прав и возможностей добровольного возвращения в родную страну или переселению в другие страны. Стоит отметить, что до этого в период с 1922 по 1938 годы Лигой Наций для беженцев, оставшихся без гражданства, было выдано около 450 000 Нансеновских паспортов (Nansen passport), действие которых признается до сих пор в некоторых странах. В результате эти и другие последовавшие за ними же международные инициативы оказали значительное влияние как на развитие национальных законодательств, так, и что главное, на дальнейшую эволюцию самих программ поддержки мигрантов.

Четвертым этапом развития инициатив поддержки переселенцев можно в полной мере считать появление, а скорее всего, дальнейшее наполнение ранее существо-

вавших программ информационно-правовым содержанием, своеобразное их развитие в направлении большего предоставления информационно-консультационного сопровождения, целью которой, в свою очередь, является максимальная помощь мигрантам в лучшем освоении в новой среде, понимание особенностей местных законов, правил и культуры, а также получение необходимой информации о всех доступных ресурсах и услугах, которые для этого им могут понадобиться. То есть то, что мы и именуем сегодня программами информационной поддержки переселенцев. Основные отличия программ поддержки переселения от программ информационной поддержки даны в таблице 1, здесь же мы пока отметим лишь то, что если первые чаще ориентированы на предоставление практической помощи и ресурсов для переселения в новую страну (к примеру, той же финансовой помощи, поиску жилья, средств на переселение, обеспечение начального финансового капитала и т.д.), то вторые сконцентрированы на адаптационной информации и консультационном сопровождении мигрантов. В случае же «дополнения» предыдущих инициатив, программа, к примеру, может получить те же указания, как и куда следует обратиться переселенцу, для получения той или иной формы материальной поддержки.

Таблица 1.

В результате всего вышеперечисленного, даже при наличии вполне развитых и содержательных программ поддержки переселенцев, возможна ситуация, когда потенциальный заявитель или человек, все же осмелившийся сделать первый шаг к переезду, внезапно оказывается в состоянии полной растерянности, беспомощности и даже потери чувства реальности происходящего. Не забывайте, что само решение о переезде в другой регион или страну не является простым для человека и способно вызвать стресс у любого. Помимо этого, вас ожидает множество новых и незнакомых процедур и административных решений, которые могут быть трудными и вызывающими беспокойство. А ведь речь идет нередко о семьях, что тоже вполне способно создать дополнительную стрессовую нагрузку; существует проблема воссоединения семей, вопросы которой поднимаются даже на международном уровне. Иногда речь заходит о потере привычного или ранее стабильного источника заработка на родине (пример, қандасы из Монголии). Остаются острыми проблемы получения жилья, выбора региона для проживания, есть вопросы отдельного обучения девочек и

Отличия программ поддержки переселения от программ информационной поддержки	
<i>Программы информационной поддержки</i>	<i>Программы поддержки переселения</i>
Цель программы	
Направлены на предоставление информации и консультаций иммигрантам, помогая им освоиться и адаптироваться в новой стране.	Ориентированы на предоставление практической помощи и ресурсов для переселения в новую страну.
Содержание программы	
Включают предоставление информации о правовых аспектах иммиграции, культурных особенностях, языковых курсах, поиске работы и жилья, системе здравоохранения и других необходимых услугах.	Предоставляют финансовую помощь, помощь в поиске жилья, обеспечение начального финансового капитала, обучение профессиональным навыкам и т.д.
Временной фрейм	
Обычно предоставляются на начальном этапе иммиграции, когда иммигранты нуждаются в основной информации и ориентации.	Могут быть более продолжительными и предоставлять поддержку в течение длительного времени, чтобы помочь иммигрантам установиться и достичь устойчивости в новой стране.
Уровень индивидуальной поддержки	
Обычно ориентированы на предоставление общей информации и консультаций для большого числа иммигрантов.	Могут предоставлять более индивидуальную поддержку, включая кураторство, менторство и персонализированное руководство.

Таблица 1.

мальчиков и раздельного получения медуслуг, актуальных для переселенцев из традиционных сообществ, что тоже не способствует разрешению ситуаций взаимного недоверия и упреков. В подобном положении возникает та острая необходимость в программах, позволяющих максимально облегчить морально-психологический переход (или же необходимость в дополнении уже существующих инициатив специально ориентированным на решение подобных проблем информационным и правовым содержанием).

Исходя из вышеупомянутых причин и нашего опыта изучения международной практики в этой области, а также исследования потребностей казахстанского рынка, мы выделяем следующие основные функции программ информационной поддержки мигрантов:

1. Непосредственно информационная функция, охватывающая два важных и взаимосвязанных направления. Во-первых, это задачи максимально полного информирования о миграционных возможностях Республики Казахстан и особенностях приобретения казахстанского гражданства, актуальных программах поддержки переселенцев в стране, а соответственно как можно полное разъяснение механизмов таковой поддержки, знакомство с законодательством РК в части правового положения, миграционного учета, трудоустройства, пребывания и проживания. Информирование должно учитывать все изменения в законодательные акты, происходящие на тот или иной момент, чтобы податель заявления ни в коем случае не мог столкнуться с устаревшими их нормами. Второе, не менее важное направление – это обеспечение мигрантам-переселенцам беспрепятственного и как можно наиболее простого доступа к актуальной информации, к инструментам и ресурсам, необходимым для успешной адаптации и интеграции в новую среду. Соответственно не менее важным становится и разъяснение самих правил работы с подобными ресурсами, обучение работе с ними.

2. Адаптационная функция, которую, при желании, вообще можно было бы назвать основной миссией, главным назначением всех подобных программ. Как было указано выше, причиной возникновения инициатив информационной поддержки мигрантов-переселенцев явились возникающие повсеместно трудности в адаптации и интеграции к новой, незнакомой среде. Еще до того, как в 1960 году термин «культурный шок» был введен в научный оборот американским исследователем Калерво Обергом (Kalervo Oberg; 1901-1973), стрессы, депрессивные состояния и болезненные ощущения, длящиеся продолжительное время наблюдались у вынужденных и трудовых мигрантов по всему миру, у лиц, перемещенных в результате войн, задолго до обращения к ним научных и академических кругов. Вспомним о той «ностальгии» и «тоске по родным местам», знакомым, казалось бы, каждому, кто оказался на время на чужбине. Добавьте сюда и барьеры, возникающие по языковым, культурным, техническим и иным причинам, и вы начнете понимать, насколько нелегким станет решение поменять навсегда привычный уклад. К.Оберг выделяет шесть форм проявления культурного шока:

- напряжение из-за усилий, прилагаемых для достижения психологической адаптации;
- чувство потери из-за лишения друзей, своего положения, профессии, собственности;
- чувство одиночества (отверженности) в новой культуре, которое может трансформироваться в отрицание этой культуры;
- нарушение ролевых ожиданий и чувства самоидентификации;
- тревога, переходящая в негодование и отвращение после осознания культурных различий;
- чувство неполноценности из-за неспособности справиться с ситуацией (Садохин, 2005). Более поздние исследователи говорят и о «шоке возвращения», феномене, в некотором смысле обратном «культурному шоку», возникающем, как правило, при длительном отсутствии на родине (Стефаненко, 2000) и «стрессе аккультурации», синдроме, сочетающем депрессивные, параноидные и тревожные симптомы по причине социальной дезинтеграции и личностного кризиса (Berry J., Annis R., 1974),

так же не чуждому человеку, оказавшемуся в незнакомой среде. «Перечисленные выше ситуации являются стрессовыми для любого человека, а мигранты и беженцы, вероятнее всего, находятся в неблагоприятном материальном положении, не говоря уже о подавленном моральном состоянии, ведь они вынуждены покинуть родину. Эти люди могут испытывать страх, проявлять раздражительность и подозрительность к сотрудникам миграционной службы, врачам, следователям и даже переводчикам» (Никонова, 2017).

Минимизировать подобные и другие морально-психологическое давление в условиях принятия непростых решений на переезд и также иных ситуаций, во множестве возникающих в ходе как самих миграционных процедур, так и в процессе привыкания и адаптации на новом месте, являются задачами программ информационной поддержки переселенцев. Они могут включать в себя обеспечение необходимой информации, нужной для лучшей ориентации в новой среде, эффективной социальной и профессиональной интеграции, таких как сведения о местных обычаях, культуре, особенностях языка, правилах деловых контактов. Материалы могут размещаться как на онлайн-ресурсах, так и на страницах, и в эфире массовых СМИ. И все же, как показывает опыт последних лет, лучше к этой цели подходят так называемые формы активного обучения тем же навыкам языкового и межкультурного взаимодействия. Особый интерес в этом отношении представляет не столько практика по организации обучения на языковых курсах тех же европейских стран, сколько европейский же опыт организации так называемых адаптационных и кросс-культурных тренингов, а также работы центров обучения межкультурным коммуникациям и этнопсихологических консультационных служб, которые в большей своей части были созданы для решения задач эффективной интеграции мигрантов в европейское общество. Кроме того, к активным формам культурной адаптации можно отнести и организацию совместных мероприятий, праздников, проведение экскурсий, игровые тренинги.

3. Юридическая функция, имеющая целью максимальное содействие переселенцам в получении правовой защиты и помощи в случае возникновения проблем или даже конфликтов. Законодательства каждой страны имеют свои, порой существенным образом отличающиеся, нормы. Кроме того, существуют нюансы связанные с исторической, культурной и даже религиозной подоплекой развития как страны, так и ее законодательства. В полной мере с этой проблемой столкнулись те же европейские миграционные институты, вынужденные теперь учитывать в работе не только отличия менталитета, но и несхожесть нормативных процедур каждой страны (Киев, 2014). Мигранты-переселенцы могут столкнуться с правовыми вопросами, связанными с процедурами получения гражданства, получения документов, удостоверяющих личность, медицинских страховок, документов для оформления прописки и жилья, разрешений на работу и множества других, необходимых для легального пребывания в стране и трудоустройства. При этом проблемы с законом могут возникнуть по причине даже простого недопонимания нюансов в оформлении документов, или неосознанности тех или иных норм, которым в местном законодательстве уделяется гораздо большее внимание. В таких ситуациях возрастает роль не только правильного информирования, но и непосредственной юридической помощи и консультаций на месте для разрешения возникающих проблем. Мигранты должны иметь верное и, главное, полное представление, куда обратиться им в случае возникновения тех или иных проблем, знать адреса необходимых им адвокатских контор и юридических служб. Немаловажной задачей правовой поддержки переселенцев является минимизировать возможные контакты с нечестными на руку чиновниками, могущими воспользоваться уязвимым положением людей, и без того находящихся в стрессовом положении. Кроме всего, речь может идти нередко о потерянных или оставленных на родине по причине спешного выезда документах, о их восстановлении. В такой ситуации значение юридической помощи возрастает до контактов межстранового и международного уровня. В подобных условиях многократно возрастает роль правильного и надлежащего перевода. Переводчик должен обладать не только необходимой квалификацией, но и познаниями в традициях и менталитете стран, с которыми ему предстоит работать. «...Огромную роль играет культурный аспект, ведь для вновь прибыв-

ших иностранцев местные обычаи, культура в целом и даже задаваемые во время собеседования вопросы могут показаться недопустимыми и даже оскорбительными. Переводчик – это тот человек, который должен смягчать сказанное, но не исказить информацию, в этом и заключается основная трудность данного вида перевода» (Никонова, 2017). Не забудьте, что речь идет о ситуациях, когда собеседование идет в непростых, а о стрессовых ситуациях, в которых может оказаться не только мигрант, но и сам переводчик. По данным только одного немецкого Федерального ведомства по вопросам миграции и беженцев (BAMF) не пригоден для работы в миграционной сфере каждый десятый переводчик. Кадровая проверка службы показала, что из 5 800 действующих работников спецкурсы по взаимодействию с беженцами проходили только 620 [4]. Однако работа переводчика не ограничивается только контактами с переселенцами, она может включать и работу в судебных разбирательствах, посредничество между переселенцами и миграционными службами, связи с государственными органами зарубежных стран и международными структурами, курирующими миграционную область. И это, не учитывая подготовку информации для СМИ и ресурсов другой страны, так же вынужденную учитывать менталитет восприятия и несхожие юридические нормы.

4. Социальная функция, которую традиционно связывают с оказанием мигрантам непосредственной социальной помощи. Несомненно, инициативы поддержки переселенцев должны содержать отдельные программы содействия в получении жилья, определенные подъемные средства, ресурсы (хотя бы на первичное время), рассчитанные на оплату услуг здравоохранения, образования, детские и иные пособия. При этом информационные каналы, привлеченные к этой работе, несомненно, должны будут информировать наиболее полно как о соответствующих контактах социальных служб, так и о всех необходимых процедурах для получения переселенцами перечисленных услуг. Однако, сами цели интеграции и социализации мигрантов имеют несколько иную направленность, чем просто оказание материальной или финансовой поддержки. «Дай голодному рыбу – и ты накормишь его на один день. Дай ему удочку – и ты накормишь его на всю жизнь», – гласит народная мудрость. Конечной целью социальных инициатив программ поддержки переселенцев является дать, в конечном итоге, самому мигранту встать самостоятельно на ноги, вовлечь мигранта в общественную, социальную и экономическую жизнь страны, подтолкнуть начать приносить пользу стране, дающей приют и крышу над головой.

В научной литературе процесс включения иммигрантов в экономическую и хозяйственную жизнь страны называют абсорбцией (лат. *absorptio* – поглощение) (Кураков, 2004). И существуют различные возможности достижения этого. Начиная с простого содействия мигранту в трудоустройстве, организации профессиональных курсов, тренингов, программ повышения квалификации и переобучения, информирования о доступных вакансиях и условиях труда, заканчивая помощью в налаживании деловых контактов и содействии знакомства с потенциальными спонсорами. Другим подходом к работе с мигрантами является принцип, основанный на начальной оценке квалификации и опыта переселенцев. Этот подход был впервые введен Канадой в 1960-х годах и получил название «система многократных критериев» для отбора иммигрантов. Несмотря на некоторую критику, эта североамериканская страна по настоящее время остается одной из самых открытых стран по отношению к экономической миграции. Для нас же в этой методологии интересен тщательно сегментированный подход к каждой категории переселенцев и соответствующая работа под каждый сегмент.

Еще одним немаловажным направлением на пути эффективной социализации и интеграции мигрантов является предоставление поддержки инициатив развития образовательного и профессионального уровня. И дело касается не только в приобщении мигрантов к национальной системе образования, но нередко в различных подходах к каждой категории переселенцев. В конце 1970-х годов Нидерланды столкнувшись с трудностями образования детей-мигрантов приняли новую интеграционную политику, включающую организацию новых телевизионных каналов с вещанием на языках национальных меньшинств, вводилось преподавание языков иммигран-

тов, проводилась подготовка учителей, которые могли бы проводить занятия на их языках. Сейчас практически все европейские страны дополнительно финансируют школы, где учатся дети иммигрантов. Франция ещё в 1982 году начала использовать концепцию «проблемных школ» и выделять для них дополнительное финансирование. В Германии этой системе стало уделяться повышенное внимание в 2000-х годах, когда страна столкнулась с увеличением потока переселенцев. Для Казахстана это тоже представляет некоторый интерес, но об этом подробнее в следующей главе.

5. Исследовательская функция программ поддержки переселенцев. Несмотря на все успехи эволюционного развития обсуждаемых нами инициатив и всевозрастающую поддержку со стороны государства и общества, содействие со стороны международных организаций, сами программы поддержки переселенцев тоже сталкиваются с новыми проблемами и вызовами. По большому счету, миграционные процессы нельзя воспринимать как нечто статичное, огромные сложности представляет их высокая степень непредсказуемости и постоянная динамичность. «Миграционный вызов сегодняшних дней – это процесс-маятник, в котором наше восприятие не совпадает с нашими ожиданиями, и все сопутствующее – общественное и государственное устройство, культура, идеология, религия – не успевает подстроиться к новому будущему». Однако, в той или иной степени государство и общество, ради сохранения своей внутренней устойчивости и стабильности развития, должно быть готово к всем ее проявлениям. Для более точного понимания миграционных трендов, выявления причин и предсказаний последствий происходящих изменений, а главное для разработки эффективных стратегий и внесения необходимых коррективов, необходимо не только хорошо знать целевую аудиторию, но и иметь понимание и умение ориентироваться в поведенческих мотивах, анализировать геополитические, демографические и социоэкономические тенденции.

Заключение и выводы

Таким образом, резюмируя всё выше сказанное, мы можем предложить следующее определение: Информационная поддержка мигрантов – это комплекс мероприятий, направленных на обеспечение переселенцев необходимой информацией и ресурсами для адаптации к новой среде и в дальнейшем имеющих целью эффективную интеграцию в общественную, социальную и экономическую жизнь принимающей страны. Программы информационной поддержки мигрантов могут быть продолжением предыдущих инициатив, так и представлять отдельные, самостоятельные программы. При этом, и те, и другие должны они должны должным образом учитывать все происходящие геополитические и экономические изменения, как внутри страны, так и за ее пределами, тренды на рынке труда, характеристики каждого миграционного сегмента и содержать в себе необходимые информационные, адаптационные, юридические, социальные и исследовательские составляющие.

В заключение, хотелось бы еще раз обратить внимание на эффективные инструменты, применяемые в международной практике, задействованных в программах информационной поддержки мигрантов-переселенцев:

– Информационные центры: это физические или виртуальные центры, где мигранты-переселенцы могут получить информацию и консультации по различным вопросам, связанным с их адаптацией и интеграцией в новую страну. Информационные центры предлагают доступ к различным ресурсам, таким как правовая информация, услуги трудоустройства, образование и языковые курсы, помощь в поиске жилья и другие социальные услуги. В Казахстане уже имеется опыт создания подобных центров при НАО «Отандастар», «Домов Абая» за рубежом, Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» и Внешнеторговой палаты Казахстана (ВТП).

– Мультиязычные информационные ресурсы: Создание информационных материалов, включая брошюры, памятки, веб-сайты, приложения и другие ресурсы на разных языках, позволяет мигрантам-переселенцам получать необходимую информацию на своем родном языке. Это помогает им лучше понять свои права, обязанности и доступные возможности, способствует их самостоятельности и участию в обществе.

– Интерактивные онлайн-платформы: Развитие онлайн-платформ и веб-приложений позволяет мигрантам-переселенцам получать информацию и поддержку удаленно. Это может включать онлайн-консультации, образовательные курсы, социальные сети и форумы для обмена опытом, а также инструменты для поиска работы, жилья и других ресурсов.

– Социальные медиа: Использование социальных медиа-платформ, таких как Facebook, Twitter, Instagram, YouTube и др., позволяющих достигать широкой аудитории мигрантов-переселенцев и предоставлять им информацию, руководства и ресурсы для успешной адаптации. Социальные медиа также могут быть использованы для организации онлайн-коммуникации, проведения вебинаров, показа примеров успешной интеграции и повышения осведомленности об актуальных вопросах.

– Медиа-кампании и публичная информация: Государственные органы, неправительственные организации и СМИ могут проводить медиа-кампании для повышения осведомленности об интеграции мигрантов-переселенцев. Это может включать публикацию статей, интервью, видеоматериалов, радио- и телевизионных программ, которые привлекают внимание общественности и помогают распространять информацию о ресурсах и возможностях для мигрантов-переселенцев.

Данное исследование финансируется Комитетом науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (Грант AP09260297 «Медиа-стратегия информационной поддержки и социальной адаптации кандак и мигрантов в Казахстане»).

Список литературы:

1. Кудабай А., Паттерны восприятия Востока и Запада. Деловые коммуникации современного с оглядкой в прошлое // Материалы Международной научной конференции «Диалог культур Востока и Запада через призму единства и многообразия в преемственности и модернизации общественного сознания: Древний мир, Средневековье, Новое и Новейшее время», Алматы-Екатеринбург, 25 марта 2021 года, – С.89-96
2. Кураков Л.П., Кураков В.Л., Кураков А.Л., Экономика и управление, финансы и право. Словарь-справочник. – М.: Чебоксары: Вуз и школа, 2004. – 1288 с.
3. Никонова М.А., Трудности устного перевода для беженцев и мигрантов // Молодой ученый. – 2017. - № 3 (137). - С.668-672.
4. Садохин А.П., Введение в теорию межкультурной коммуникации, – М.: Высшая школа, 2005 – 310 с. – С.137-8.
5. Справочник по европейскому законодательству об убежище, границах и иммиграции – Киев: ВАИТЕ, 2014.
6. Стефаненко Т.Г., Этнопсихология. – М.: Институт психологии РАН, «Академический проект», Екатеринбург, Деловая книга, 2000 – 320 с. – С.284
7. Berry J.W., Annis R.C. Acculturative stress: The role of ecology, culture and differentiation. // Journal of Cross-Cultural Psychology, 5, 382-406, 1974.
8. Dolganov, Anna (1 January 2021). «Documenting Roman Citizenship». Ando, C. And Lavan, M. (Eds) Imperial and Local Citizenship in the Long Second Century, Oxford University Press, 185-228; Cecchet, Lucia and Anna Busetto, eds. 2017. Citizens in the Graeco-Roman World: Aspects of Citizenship from the Archaic Period to AD 212. Mnemosyne Supplements, 407. Leiden; Boston: Brill.
9. Kwilecki A. Mniejszosci narodowe w Polsce Ludowej // Kultura i spoleczenstwo. 1963. T.7. N4. S.87.

References:

1. Kudabaj A., Patterny vospriyatiya Vostoka i Zapada. Delovye kommunikacii sovremennogo s oglyadkoj v proshloe // Materialy Mezhdunarodnoj nauchnoj konferencii «Dialog kul'tur Vostoka i Zapada cherez prizmu edinstva i mnogoobraziya v preemstvennosti i modernizacii obshchestvennogo soznaniya: Drevnij mir, Srednevekov'e, Novoe i

Novejshee vremya», Almaty-Ekaterinburg, 25 marta 2021 goda, – S.89-96

2. Kurakov L.P., Kurakov V.L., Kurakov A.L., *Ekonomika i upravlenie, finansy i pravo. Slovar'-spravochnik*. – M.: CHEboksary: Vuz i shkola, 2004. – 1288 s.

3. Nikonova M.A., *Trudnosti ustnogo perevoda dlya bezhencev i migrantov // Molodoj uchenyj*. – 2017. - № 3 (137). - S.668-672.

4. Sadohin A.P., *Vvedenie v teoriyu mezhkul'turnoj kommunikacii*, – M.: Vysshaya shkola, 2005 – 310 s. – S.137-8.

5. *Spravochnik po evropejskomu zakonodatel'stvu ob ubezshishche, granichah i immigracii* – Kiev: VAITE, 2014.

6. Stefanenko T.G., *Etnopsihologiya*. – M.: Institut psihologii RAN, «Akademicheskij proekt», Ekaterinburg, Delovaya kniga, 2000 – 320 s. – S.284

Электронные ресурсы:

1. Кадровый пылесос. Как Пётр Великий привлекал иностранцев в Россию | История | Общество | Аргументы и Факты (апрель, 2017). Режим доступа: https://aif.ru/society/history/kadrovyy_pylesos_kak_pyotr_velikiy_privlekal_inostrancev_v_rossiyu

2. Как получить нансеновский паспорт • Ecolis.ru // Режим доступа: <https://ecolis.ru/law/kak-poluchit-nansenovskij-pasport/>

3. Ловушка для мигранта: что нужно знать о нотариальном переводе документов // Режим доступа: <https://77.notariat.ru/ru-ru/news/lovushka-dlya-migranta-chto-nuzhno-znat-o-notarialnom-perevode-dokumentov> и др.

4. О необходимости новой концепции миграционной политики заявил Токаев — Интернет-газета ЗОНАКЗ. Казахстан (сентябрь, 2021). Режим доступа: <https://zonakz.net/2021/09/01/o-neobходимosti-novoj-koncepcii-migracionnoj-politiki-zayavil-tokaev/>

5. Переводчик при миграционной службе: снова скандал (июнь, 2018) Режим доступа: <https://aussiedlerbote.de/2018/06/skandal-s-bezhencami-rabotajut-nepravilnye-perevodchiki/>

6. Abdülmecit Dönemi Genel Özellikleri (1839-1861) | Tarih Yolu // <https://www.tarihyolu.com/abdulmecit-donemi/>

7. Investing in Our Communities: Strategies for Immigrant Integration - The Annie E. Casey Foundation // <https://www.aecf.org/resources/investing-in-our-communities-strategies-for-immigrant-immigration>

Electronic resources:

1. Kadrovyy pylesos. Kak Pyotr Velikij privlekal inostrancev v Rossiyu | Istoriya | Obshchestvo | Argumenty i Fakty (aprel', 2017). Rezhim dostupa: https://aif.ru/society/history/kadrovyy_pylesos_kak_pyotr_velikiy_privlekal_inostrancev_v_rossiyu

2. Kak poluchit' nansenovskij pasport • Ecolis.ru // Rezhim dostupa: <https://ecolis.ru/law/kak-poluchit-nansenovskij-pasport/>

3. Lovushka dlya migranta: chto nuzhno znat' o notarial'nom perevode dokumentov // Rezhim dostupa: <https://77.notariat.ru/ru-ru/news/lovushka-dlya-migranta-chto-nuzhno-znat-o-notarialnom-perevode-dokumentov> i dr.

4. O neobходимosti novoj koncepcii migracionnoj politiki zayavil Tokaev — Internet-gazeta ZONAKZ. Kazahstan (sentyabr', 2021). Rezhim dostupa: <https://zonakz.net/2021/09/01/o-neobходимosti-novoj-koncepcii-migracionnoj-politiki-zayavil-tokaev/>

5. Perevodchik pri migracionnoj sluzhbe: snova skandal (iyun', 2018) Rezhim dostupa: <https://aussiedlerbote.de/2018/06/skandal-s-bezhencami-rabotajut-nepravilnye-perevodchiki/>